

"МЕРКУРИЙ: БИЛЕТНАЯ СИСТЕМА"

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ООО "Меркурий", 620028, г. Екатеринбург, Верх-Исетский бульвар, 13В, оф. 221
Телефон: +7 (343) 287-00-86 email: info@mlc.ru Сайт: <https://mlc.ru/>

Оглавление

1. Общие сведения	3
1.1. Назначение документа	3
1.2. Назначение конфигурации	3
1.3. Область применения	3
1.4. Краткое описание возможностей	3
2. Требования к рабочему месту пользователя	3
3. Подготовка оборудования к работе	3
4. Запуск продаж в Рабочем месте кассира	4
5. Контроль прохода на мероприятие	4
6. Продажа подарочных сертификатов	4
7. Отправка электронных билетов, проданных на сайте	4
8. Рабочие места	4
9. Ошибки платёжного оборудования	5
10. Завершение работы	5
11. Консультации пользователей	5
12. Совершенствование программного продукта	5

1. Общие сведения

1.1. Назначение документа

Настоящее Руководство устанавливает порядок работы пользователей с программным обеспечением "Меркурий: Билетная система"

1.2. Назначение конфигурации

Конфигурация предназначена для автоматизации работы культурно-зрелищных и спортивных площадок. Позволяет вести репертуар, управлять ценообразованием (с использованием интерактивных схем залов) и программой лояльности, бронировать места, продавать билеты (в т.ч. по Пушкинской карте и по подарочным сертификатам), контролировать проход на мероприятия.

1.3. Область применения

Конфигурация подходит для театров, кинотеатров, концертных залов, музеев и стадионов.

1.4. Краткое описание возможностей

Система представляет собой полнофункциональное ПО для:

- ведения репертуара
- управления ценообразованием и программой лояльности
- бронирования мест
- продаж различными способами оплаты (в том числе Пушкинской картой и подарочными сертификатами)

- билетного контроля

Программа автоматизирует рабочие места:

- кассира
- контролёра билетов
- менеджера отдела распространения билетов
- администратора системы

2. Требования к рабочему месту пользователя

Для эксплуатации конфигурации необходимо рабочее место с установленным клиентом 1С:Предприятие и доступом к информационной базе Меркурий: Билетная система.

3. Подготовка оборудования к работе

До начала работы необходимо произвести подключение внешнего оборудования: ККТ, эквайринговый терминал и сканер.

4. Запуск продаж в Рабочем месте кассира

1. Открыть кассовую смену
2. Выбрать Режим РМК
3. Выделить выбранные места
4. Выбрать способ оплаты
5. При необходимости указать Покупателя
6. Подтвердить
7. Распечатать чеки
8. Распечатать билеты

5. Контроль прохода на мероприятие

1. Выбрать мероприятие
2. Выбрать режим контроля
3. Сканировать ранее подключенным сканером
4. Результат можно увидеть на экране

6. Продажа подарочных сертификатов

1. При необходимости настроить отборы в списке подарочных сертификатов
2. Выбрать покупателя
3. Выбрать способ оплаты
4. Выбрать сертификаты
5. Реализовать
6. Распечатать чек

7. Отправка электронных билетов, проданных на сайте

Из Билетной системы доступна возможность повторной отправки билетов, проданных на сайте. Осуществляется в отдельном окне. Для этого:

1. Выбрать из списка нужные билеты
2. Заполнить почту
3. Отправить

8. Рабочие места

Конфигурация автоматизирует рабочие места:

1. Администратора системы
2. Менеджера отдела распространения билетов
3. Кассира
4. Контролёра билетов

9. Ошибки платёжного оборудования

Ошибка	Способ устранения
При реализации ошибка: "Касса не выбрана, реализация невозможна"	Открыть кассовую смену, для этого в РМК: Касса – Открыть смену
- При открытии смены ошибка: "Не удалось открыть смену по причине: При выполнении операции произошла ошибка: Смена открыта, операция невозможна" "Касса не заполнена" "Касса не выбрана, реализация невозможна"	Закрыть, снова открыть кассовую смену, для этого в РМК: Касса – Закрыть смену; Касса – Открыть смену
При реализации ошибка: "... Проверьте, что драйвер корректно установлен и зарегистрирован в системе" (ККТ)	Перейти в раздел Администрирование – Настройка оборудования: - Установить флаг "Все типы оборудования" - Выбрать используемую кассу в группе "ККТ с передачей данных" (отмечена зеленой галочкой) - Нажать кнопку "Настроить" - Дождаться, пока драйвер определится программой - Закрыть окно, выйти из Настройки оборудования

10. Завершение работы

Во избежание использования лишних лицензий, для сохранения выбранной Кассы. Закрыть программу на крестик -> Завершить работу -> Дождаться, пока с панели задач пропадёт иконка -> Перезагрузка/Выключение

11. Консультации пользователей

Консультации осуществляются по каналам связи:

- электронной почте info@m1c.ru;
- телефону +7 (343) 287 00 86.

12. Совершенствование программного продукта

Пользователи продукта могут высылать предложения по развитию функционала продукта на адрес info@m1c.ru. Поступающие предложения анализируются разработчиком программного продукта и, если это целесообразно, включаются в новые релизы. Если пользователю продукта необходимо выполнить доработку, то он может это сделать, обратившись в компанию-разработчик. Доработки осуществляются за дополнительную плату.